

Акт о проверке АУСО РБ «Кяхтинский психоневрологический интернат»

Цель: Проверка деятельности по опеке и попечительству.

Согласно плану проведения проверок по организации и осуществлению деятельности в отношении совершеннолетних недееспособных граждан, проживающих в организациях социального обслуживания Республики Бурятия 21.09.2018 года проведена проверка деятельности по опеке и попечительству АУСО РБ «Кяхтинский психоневрологический интернат» (далее - Организация).

I. Проверка условий жизни совершеннолетнего недееспособного гражданина.

В соответствии с пунктом 2 Правил осуществления органами опеки и попечительства проверки условий жизни совершеннолетних недееспособных граждан, соблюдения опекунами их прав и законных интересов, обеспечения сохранности их имущества, а также выполнения опекунами или попечителями требований к осуществлению своих прав и исполнению своих обязанностей в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан, утвержденных постановлением Правительства РФ от 17.11.2010 № 927 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан» (далее – Правила), в целях осуществления надзора за деятельностью опекунов или попечителей орган опеки и попечительства по месту жительства совершеннолетних подопечных проводит плановые и внеплановые проверки:

а) условий жизни совершеннолетнего недееспособного гражданина, соблюдения опекуном его прав и законных интересов, а также обеспечения сохранности его имущества;

б) выполнения опекуном или попечителем требований к осуществлению своих прав и исполнению своих обязанностей.

При помещении совершеннолетнего подопечного под надзор в медицинскую организацию или организацию социального обслуживания, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме, плановые проверки в соответствии с подпунктами «а» и «б» пункта 2 Правил в виде посещения совершеннолетнего подопечного проводятся:

1 раз в течение первого месяца после принятия решения о помещении совершеннолетнего подопечного под надзор в медицинскую организацию или организацию социального обслуживания, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме;

1 раз в 6 месяцев в течение первого года и последующих лет после принятия решения о помещении совершеннолетнего подопечного под надзор

в медицинскую организацию или организацию социального обслуживания, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме.

На момент проверки списочный состав организации – 344 подопечных из них: в отделении с. Усть-Кяхта 270 подопечных (141 – женщин, 129 – мужчин), с. Чикой 74 подопечных (37 – женщин, 37 – мужчин) из них: инвалиды 1 группы – 108 человек, 2 группы – 224 чел., инвалидов-колясочников – 12.

В соответствии с Приказом Минсоцзащиты РБ от 24.10.2014 № 1495 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания в организациях социального обслуживания населения, находящихся в ведении Республики Бурятия» норматив площади жилых помещений в интернатах психоневрологического профиля на одного человека составляет не менее 4 кв. м. Количество квадратных метров на 1 человека в АУСО РБ «Кяхтинский психоневрологический интернат» составляет 4 кв. м.

Подопечные ухожены, опрятно одеты, одежда и обувь подобрана по размеру и сезону. Эмоциональное состояние проживающих граждан стабильное, многие общительны.

Обстановка в жилых помещениях организации уютная. Комнаты оформлены шторами, картинами, календарями, настенными часами, поделками проживающих. У некоторых подопечных в комнатах имеются телевизоры, ноутбуки, магнитофоны, радиоприемники. Подопечные обеспечены отдельными спальными местами, постельными принадлежностями, тумбами, полками, шкафами для хранения личных вещей.

В рекреационных помещениях имеются телевизоры, музыкальные центры, мягкая мебель, цветочные растения.

В комнатах и рекреационных помещениях чисто, помещения регулярно проветриваются.

В целях организации свободного времени и реабилитации подопечных проводится кружковая работа. В интернате созданы и работают кружки: торцевание, бисероплетение, ниткография, пластилинография, алмазная мозаика, вязание, кружок кройки и шитья, кружок чтения, вокала, рисование, народные шумовые инструменты, футбол, волейбол, баскетбол, шашки, скандинавская ходьба. Имеется молельная комната, настоятель Кяхтинского Храма проводит 1-2 раза в месяц службы, литургии, молебны. Подопечные в сопровождении выезжают в приход Божьей Матери Тихвинской в с. Усть-Кяхта.

Для жизнеобеспечения подопечных, реабилитации, организации отдыха в учреждении оборудованы: библиотека, швейная мастерская, столярная мастерская, кабинеты для занятий по кружкам, тренажерный зал, медицинские кабинеты (массажный кабинет, физиокабинет и т.д.). На территории Организации оборудованы футбольная и баскетбольная площадки.

Подопечные, в том числе маломобильные подопечные, регулярно выходят на прогулку.

Доступная среда.

Здание организации приспособлено для нужд граждан, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата.

«Отделение милосердия», где находятся в том числе лежачие больные, оборудовано функциональными кроватями, противопролежневыми матрацами, санитарными креслами, поручнями в ванной комнате.

Организации питания недееспособных.

Организован 4-х разовый прием пищи, в столовой представлено меню. Для больных сахарным диабетом 6-ти разовый прием пищи, присутствуют отдельные диетические столы. Диетическое меню представлено для 69 человек (17 человек на диетпитании, 49 на щадящей диете).

II. Соблюдение опекуном прав и законных интересов подопечных.

Права на обращение, на доступ к информации, на контакты с родными и близкими.

В соответствии со статьей 37 Закона Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» (далее – Закон РФ № 3185-1) пациенты имеют также следующие права, которые могут быть ограничены по рекомендации лечащего врача заведующим отделением или главным врачом в интересах здоровья или безопасности пациентов, а также в интересах здоровья или безопасности других лиц: вести переписку без цензуры; получать и отправлять посылки, бандероли и денежные переводы; пользоваться телефоном; принимать посетителей; иметь и приобретать предметы первой необходимости, пользоваться собственной одеждой.

В организации подопечным предоставляют возможность общения по телефону с родственниками. Всего 22 человека самостоятельно пользуются мобильными телефонами. Рекомендации врача - психиатра о возможности пользования телефоном представлены. Другие подопечные не изъявили желания пользоваться телефоном.

На информационных стендах административного здания Организации указана информация об адресах и телефонах контролирующих органов, образцы жалоб.

Руководством учреждения представлен журнал по принятию заявлений от проживающих. Журнал начат 26.02.2013 года. Для удовлетворения потребностей подопечных администрацией учреждения приобретаются канцелярские принадлежности, одежда, обувь и другие предметы личного пользования, не предусмотренные Стандартами социальных услуг, предоставляемых совершеннолетним гражданам в стационарной форме

социального обслуживания в Республике Бурятия, утвержденными постановлением Правительства Республики Бурятия от 12.12.2014 № 635 «Об утверждении Положения о порядке предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам в стационарной форме социального обслуживания в Республике Бурятия».

Представлен журнал регистрации писем для проживающих. Журнал начат в мае 2018 года. Уполномоченным работником оказывается помощь в написании, отправке и прочтении писем. С начала 2018 года поступило 38 писем от родственников подопечных, написано и отправлено 83 письма.

В Организации также ведется учет посещения проживающих родными и близкими. Журнал начат в мае 2018 года. Посещения родственниками с начала 2018 года – 67 подопечных.

По Приказу Организации от 13.01.2018 г. № 237/1 назначены ответственные лица по получению:

- денежных средств и корреспонденции недееспособных подопечных граждан, Инкина Т.Р. - специалист по кадрам;
- бандеролей и посылок для недееспособных подопечных граждан, Гончаров Л.В. – заведующий складом.

Ведется журнал регистрации посылок и переводов, поступающих для проживающих, журнал начат 23.04.2015 года. От родственников в течение 2018 года поступило 33 посылки для подопечных.

В 2018 году поступило 17 денежных переводов на общую сумму 25400 рублей для подопечных Золотоевой Ю.Н., Сенотрусовой Н.И., Буяновой Е.Е., Крыловой Г.П., Кузьминой И.В., Матвиевской В.Н., Кутузова В.Д., Звягинцева С.Л.

Реализация права на медицинскую помощь и лекарственное обеспечение.

В соответствии с пунктом 1 статьи 4 Закона РФ № 3185-1 психиатрическая помощь оказывается при добровольном обращении лица и при наличии его информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

При назначении лечения врачом-психиатром в соответствии с диагнозом учитывается мнение подопечного. В медицинских амбулаторных картах подопечных хранятся добровольные согласия на медицинское вмешательство. Выборочно проверены медицинские амбулаторные карты Ситникова А.П., Дондовой В.Д., Кузьминой Л.М. добровольные согласия на медицинское вмешательство имеются.

Для оказания медицинской помощи в организации имеется процедурный кабинет, имеется физио-кабинет, массажный кабинет, тренажерный кабинет.

Ежедневно инструктором ЛФК проводится утренняя зарядка с подопечными по желанию. Проводится лечебная физкультура с подопечными в тренажерном зале два раза в неделю по группам 10-15 человек.

Осмотр подопечных врачом - психиатром Н.А. Венедиктовым проводится 1-2 раза в месяц, а также по мере необходимости.

Диспансеризация подопечных проводится согласно Приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 03.02.2015 года № 36ан «Об утверждении порядка проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения». В 2018 году диспансеризацию прошли 90 человек, до конца года запланировано пройти диспансеризацию 24 подопечным.

III. Обеспечение сохранности имущества подопечных.

На момент проверки у 35 подопечных в собственности имеется недвижимое имущество: 33 квартиры, 3 земельных участка, 2 жилых дома.

В целях сохранности имущества подопечных, недопущения задолженностей по оплате жилищно-коммунальных услуг заключено 16 договоров найма. Не заключено 19 договоров (Дылгыров Ж.М., Дашицыренов В.Ц., Рыбаков Н.В., Кобылкин С.В., Игумнова Л.А., Фадеев С.М., Чимитова Г.Д., Коробенков А.И., Макаров В.Ю., Воробьева Л.В., Карелина В.И., Филатова О.А., Альтикова В.А., Поярков С.И., Иванова Н.Ф., Ткачева Н.Т., Шпилько Е.А., Шуньков И.И., Самбуев Б.Д.).

На проверку представлен график проведения проверок на 2018 год. Своевременно не проведены и не утверждены акты обследования сохранности имущества подопечных (Дымбрылов Ж.М., Чимбеев О.Ц., Дашицыренов В.Ц., Брехова Т.В., Дубович К.А., Макаров В.Ю., Воробьева Л.В., Иванова Н.Ф., Шпилько Е.А.).

IV. Проверка ведения личных дел подопечных.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17.11.2010 № 927 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан» ведение личных дел совершеннолетних подопечных, помещенных под надзор в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме, и составление описи документов, содержащихся в их личных делах, осуществляются уполномоченными специалистами организации социального обслуживания Антоновой З.Ф., Клеткиной Л.В., Филимоновой Е.В.

Работа в программном комплексе «Опека» проводится. В электронных личных делах ПК «Опека» имеются отсканированные документы.

При проверке отчетов опекуна обнаружен факт неправомерного снятия денежных средств в сумме 46 000 рублей родственниками подопечной Шабан С.П. в период ее временного выбытия из учреждения.

Руководством организации направлено заявление в суд, с целью принуждения родственников Шабан С.П. на возврат денежных средств на счет подопечной. На 01.09.2018 г. на счет подопечной внесено 35 500 рублей, выписка лицевого счета прилагается. Остаток долга составляет 10 500 рублей.

С целью организации деятельности по опеке и попечительству необходимо:

1. Изучать нормативные правовые документы, регламентирующие деятельность по опеке и попечительству, социальному обслуживанию граждан.

срок: постоянно

2. Представить на утверждение акты сохранности имущества подопечных с приложением выписок об оплате жилого помещения и коммунальных услуг, электроэнергии за 2018 год на подопечных (Дымбрылов Ж.М., Чимбеев О.Ц., Дашицыренов В.Ц., Брехова Т.В., Дубович К.А., Макаров В.Ю., Воробьева Л.В., Иванова Н.Ф., Шпилько Е.А.).

срок: 30.10.2018

3. Заключить договоры найма жилых помещений, принадлежащих подопечным Дылгыров Ж.М., Дашицыренов В.Ц., Рыбаков Н.В., Кобылкин С.В., Игумнова Л.А., Фадеев С.М., Чимитова Г.Д., Коробенков А.И., Макаров В.Ю., Воробьева Л.В., Карелина В.И., Филатова О.А., Альтикова В.А., Поярков С.И., Иванова Н.Ф., Ткачева Н.Т., Шпилько Е.А., Шуньков И.И., Самбуев Б.Д.

срок: 30.10.2018

4. Истребовать от родственников подопечной Шабан С.П. остаток денежных средств неправомерно снятых со счета подопечной в размере 10 500 рублей.

срок: 30.10.2018

Консультант отдела опеки
и попечительства

Т.М. Долгова

Главный специалист отдела опеки
и попечительства

Т.В. Кадушкина

Директор АУСО РБ
«Кяхтинский психоневрологический
интернат»

А.В. Попов

При проверке отчетов опекуна обнаружен факт неправомерного снятия денежных средств в сумме 46 000 рублей, родственниками подопечной Шабан С.П., в период ее временного выбытия из учреждения. Руководством организации направлено заявление в суд, с целью принуждения родственников Шабан С.П., на возврат денежных средств на счет подопечной.